

CAMPING LA BAIE

POLITIQUES CONCERNANT LES RÉSERVATIONS

Duré du séjour :

Réservation prise à l'avance

Les longs weekends (Congé férié) la durée minimum pour une réservation prise à l'avance est de 3 nuitées. (Journée nationale des Patriotes, Fête nationale du Québec, Fête du Canada, Fête du travail).

En autre temps la durée minimum est de 2 nuitées.

Réservation prise le jour de l'arrivé

Une réservation de 1 seule nuitée peut être prise pour une arrivée le même jour.

Paielements :

Les réservations doivent être entièrement payé lors de la prise de réservation.

Annulation :

Jusqu'à 7 jours avant le début du séjour, une réservation peut être annulée sans frais. Le montant total du séjour sera remboursé selon le mode de paiement utilisé lors de la réservation. Après, aucun remboursement ne sera accordé, peu importe le délai.

Moins de 7 jours ouvrables avant le début du séjour, aucune annulation n'est acceptée et aucun remboursement n'est accordé.

Modification:

Jusqu'à 7 jours avant le début du séjour, vous pouvez modifier votre nombre de nuitées à la baisse jusqu'à un minimum de 2 jours. Le crédit sera accordé selon le mode de paiement utilisé lors de la réservation. Après, aucun remboursement ne sera accordé pour une réduction du nombre de nuitées, peu importe le délai.

De 6 jours à 48 heures avant le début du séjour, une réservation peut être transférée à un séjour ultérieur dans la même saison.

Exemple : Si votre séjour débute samedi vous devez effectuer votre modification avant le mercredi précédent à 20h.

- La première modification sera effectuée sans frais.
- À partir de la 2e modification, des frais de 10\$ seront appliqués pour chaque modification demandée.

Moins de 48 heures ouvrables avant le début du séjour, aucune modification n'est acceptée et aucun remboursement n'est accordé.

CAMPING LA BAIE

POLITIQUES CONCERNANT LES RÉSERVATIONS

Départ anticipé:

Aucun remboursement n'est accordé pour un départ précipité.

Prolongation:

Une prolongation de séjour peut être demandée à l'accueil du camping. Comme les réservations déjà effectuées pour un emplacement ont priorité, il est possible que vous soyez relocalisé.

Arrivés avant 18h00 :

Considérant que nos heures départ et d'arrivée sont de 17h00 et 18h00 respectivement :

Vous pouvez arriver entre 12h00 et 18h00.

Si votre site est libre vous pouvez vous y installer sans frais additionnel.

Si votre site n'est pas encore libre, vous pouvez vous garer dans un de nos stationnements et utiliser les facilités du domaine en attendant que votre site se libère.